



SaaS-Overeenkomst

Deze SaaS-overeenkomst heeft betrekking op het gebruik van de Tool en de gerelateerde diensten.

PUNTOO is een ERP-systeem dat modules biedt om uw business te verbeteren en te controleren. Het omvat modules voor CRM, facturatie, stockbeheer, projectmanagement, HR , ... in de cloud. Het systeem wordt op regelmatige basis bijgewerkt op functioneel en technologisch vlak. Voor een optimaal gebruik ervan is een opleiding aangewezen.

De Puntoo software wordt verder "Tool" genoemd.

GOdevelop BV geeft elke potentiële klant een demo omtrent de mogelijkheden en het gebruik van de Tool. De potentiële klant kan het basispakket nemen of kan het basispakket uitbreiden met bijkomende modules. Daarenboven kan de klant GOdevelop BV vragen om nieuwe modules te schrijven op maat van de klant. Deze modules zijn steeds eigendom van GOdevelop BV.

De keuze van de klant wordt vastgelegd in een offerte/bestelbon waarin de modaliteiten en prijzen worden vastgelegd.

De voorwaarden betreffende het gebruik van de Tool zijn opgenomen in deze SaaS-overeenkomst tussen de Beheerder(s) van een account (hierna "Beheerder(s)" genoemd) en GOdevelop BV (hierna deze "Overeenkomst" genoemd). De Beheerder(s) en GOdevelop worden hierna samen de "Partijen" of afzonderlijk "Partij" waar duidelijk genoemd . In geval er specifieke voorwaarden gelden die afwijken van de in deze Overeenkomst vastgestelde voorwaarden, worden deze opgenomen in de offerte/bestelbon. Wanneer de voorwaarden, opgenomen in deze Overeenkomst afwijken van deze opgenomen in de offerte/bestelbon, gelden die opgenomen in de offerte/bestelbon.

De hierin opgenomen voorwaarden zijn geldig voor de Beheerder(s) die, al dan niet verbonden door een voorafgaandelijke overeenkomst, werkt (werken) met de Tool. Deze voorwaarden zijn steeds geldig, tenzij dit schriftelijk anders wordt overeengekomen.

De Puntoo software wordt verder Tool genoemd.

IS OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1 - Belangrijke begrippen

In deze SaaS-overeenkomst zullen bepaalde termen gebruikt worden die de in dit artikel beschreven betekenis hebben (wanneer ze met een hoofdletter geschreven worden).

Basispakket	De standaard modules, waarvan de Beheerder(s) gebruik kan (kunnen) maken via de Tool, en waarvan een overzicht terug te vinden is op KLIK HIER: licentiemodel & ratecard GOdevelop BV
Beheerder(s)	Elke natuurlijke of rechtspersoon die de Bijkomende Modules van GOdevelop BV bestelt en een Overeenkomst sluit met GOdevelop BV omtrent het gebruik van de Bijkomende Modules; de Gebruiker die verantwoordelijk is voor het Beheedersaccount en alle Gebruikersaccounts.
Beheedersaccount	Het Gebruikersaccount van de Beheerder(s), dat alleen toegankelijk is voor en gebruikt kan worden door de Beheerder(s) en waarlangs de Beheerder(s) het volgende zal (zullen) kunnen doen: <ul style="list-style-type: none">(i) de Tool en Bijkomende Modules gebruiken in overeenstemming met de bestelling van de Beheerder(s) en de Overeenkomst;(ii) bijkomende accounts voor Gebruikers aanmaken.

Beheerdersgegevens	Alle inhoud, informatie en gegevens – met inbegrip van persoonsgegevens – die verband houden met prospecten, zakenpartners, cliënten en/of klanten van de Beheerder(s) (niet-bepaalde opsomming) die door de Beheerder(s) door gebruik te maken van de Bijkomende Modules in de Tool ingevoerd werden.
Beschikbaarheid	Het percentage van de tijd dat de Beheerder(s) en de Gebruikers kunnen gebruik maken van de Tool.
Bijkomende Modules	Alle modules, waarvan een overzicht terug te vinden is op de Website en die de Beheerder(s) bovenop het Basispakket kan (kunnen) bestellen en weergegeven in de bestelling door de Beheerder.
Documentatie	Elke documentatie die door GOdevelop BV verstrekt wordt over de Tool.
Gebruiker	Eender welke andere Gebruiker dan de Beheerder(s), waarvoor een Beheerder(s) een account aanmaakte (aanmaakten).
Gebruikersaccount	Het Gebruikersaccount via dewelke een Gebruiker toegang heeft via zijn/haar persoonlijke login om gebruik te maken van de Tool.
GOdevelop BV	De besloten vennootschap GOdevelop BV, met maatschappelijke zetel te 3945 Ham, Nijverheidsweg 88, België -. tel: +32 11 468 000 - RPR Hasselt - BTW 0632.779.993
Mededeling	Elke regelmatig door GOdevelop BV via e-mail verstuurd mededeling in verband met Bijkomende Module gerelateerde aankondigingen, administratieve e-mails en nieuwsbrieven.
Overeenkomst	Onderhavige overeenkomst met inbegrip van de bijlagen.
Privacy en Cookieverklaring	De Privacy en Cookie Verklaringen van GOdevelop BV, toegevoegd als bijlage 1 & 2 bij deze Overeenkomst en terug te vinden op de Website KLIK HIER: privacyverklaring GOdevelop BV KLIK HIER: cookieverklaring GOdevelop BV De Privacy en Cookie verklaring maken integraal deel uit van deze Overeenkomst.
Toegangsrechten	Alle contractuele rechten om zich toegang te verschaffen tot de Tool, deze te ontvangen en er gebruik van te maken in overeenstemming met de voorwaarden vastgelegd in deze Overeenkomst en de offerte/bestelbon.
Tool	De software, die in de vorm van diensten aangeboden wordt en die bestaat uit een online applicatie die door GOdevelop BV ontwikkeld werd met de merknaam 'Puntoo®', met inbegrip van de eventuele Bijkomende Modules .
Website	https://www.puntoo.com

Artikel 2 - Levering en acceptatie

Na het sluiten van de Overeenkomst zal (zullen) de Beheerder(s) toegang krijgen tot de Tool, de eventuele Bijkomende Modules en de gerelateerde diensten in de vorm van 'Software as a Service (SaaS)'. Een dergelijk recht op toegang houdt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op het gebruik van de Tool en de gerelateerde diensten in.

De Beheerder(s) zal zich bij de gebruikmaking van de Tool bedienen van een moderne webbrowser, met aanraden van Google Chrome of Firefox. Daarenboven is/zijn de Beheerder(s) verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en verwerven van (een) geschikte telecommunicatievoorziening om daadwerkelijk van de Tool gebruik te kunnen maken.

De levering van de Tool is het moment waarop de Beheerder(s) een of meerdere Beheerders en/of Gebruikersaccount(s) ontvangt (ontvangen) die toegang geeft tot de Tool. De Beheerder(s) wordt (worden) geacht de initiële controle uit te voeren met betrekking tot alle Gebruikers, de diensten en het nazicht van de facturatie van een vast maandbedrag per Gebruiker (bv. correct aantal).

Binnen de 48 uur na de levering moet (moeten) de Beheerder(s) GOdevelop BV in kennis stellen van elke tekortkoming ten aanzien van datgene wat overeengekomen is in deze Overeenkomst via mail (help@puntoo.com) of via het support team dat eveneens telefonisch geraadpleegd kan worden (011 46 80 00). In geval er geen klachten zijn in de periode van 48 uur wordt de levering geacht goedgekeurd en aanvaard te zijn.

GOdevelop BV verbindt zich ertoe hetgeen is overeengekomen in deze Overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en beroepsernst uit te voeren. GOdevelop BV neemt desbetreffend een inspanningsverbintenis op.

Artikel 3 - Beheerdersaccount

Bij aanvang ontvangt (ontvangen) de Beheerder(s) een account via welke deze toegang krijgt tot de Tool. Aan de Beheerdersaccount worden verdere Gebruikersaccounts toegevoegd. Het aantal accounts is gelijk aan het aantal Gebruikers van de Beheerder(s).

De Beheerder(s) is (zijn) als enige verantwoordelijk voor elk gebruik en activiteit van elk van de Gebruikersaccounts.

Elke Gebruiker heeft één eigen Gebruikersaccount met één eigen, unieke login. Elke Gebruikersaccount behoort toe aan één persoon en mag niet gedeeld worden met andere personen. Elke Gebruiker en de Beheerder(s) moeten een uniek wachtwoord aanmaken. Het wachtwoord moet regelmatig gewijzigd worden.

De Beheerder(s) is (zijn) als enige verantwoordelijk voor de bescherming en beveiliging van de account en de Gebruikersaccounts. De Beheerder(s) en de Gebruikers moeten de vertrouwelijkheid van hun accountants garanderen, evenals de vertrouwelijkheid van hun wachtwoorden.

De Beheerder(s) is (zijn) verplicht om ervoor te zorgen dat de Beheerdersgegevens vertrouwelijk behandeld worden en moet er ook op toezien dat elke derde aan wie hij toegang verleent tot een Gebruikersaccount, door dezelfde vertrouwelijkheidsverplichtingen gebonden is.

De Beheerder(s) moet (moeten) GOdevelop BV onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van elk ongepast en ongeoorloofd gebruik van de logingegevens. GOdevelop BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van gegevens of schade als gevolg van het ongepast of ongeoorloofd gebruik van de logingegevens door de Beheerder(s), de Gebruikers en/of derden.

GOdevelop BV heeft het recht om aan de Beheerder(s) informatie te vragen over het aantal Gebruikers en over het gebruik van de Tool, evenals alle noodzakelijke informatie omtrent de Gebruikers op te vragen. De Beheerder(s) moet (moeten) deze informatie op een zodanige manier ter beschikking stellen van GOdevelop BV dat deze laatste in staat is om het feitelijke gebruik als toegelaten onder deze Overeenkomst te verifiëren en om eventuele maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten.

Gebruikers die zijn aangemaakt worden aangerekend. Enkel de Gebruikers die op non-actief worden gezet door de Beheerder(s) en waarvoor een mail aan help@puntoo.com wordt verzonden worden niet meer aangerekend vanaf de volgende facturatieperiode.

Artikel 4 - Samenwerking

De Beheerder(s) kan (kunnen) tijdens de duur van de Overeenkomst één of meer Bijkomende Modules en/of Gebruikersaccounts bestellen door een e-mail te sturen naar help@puntoo.com. Indien de Beheerder(s) één of meer Bijkomende Modules en/of Gebruikersaccounts bestelt (bestellen), zal een bijkomende vergoeding bovenop de vaste maandprijs voor het Basispakket worden aangerekend.

Dergelijke Bijkomende Modules en/of Gebruikersaccounts die door de Beheerder(s) worden aangevraagd, worden onmiddellijk geactiveerd en in de volgende facturatieperiode in rekening gebracht, rekening houdend met het resterende gedeelte van de maand gedurende dewelke de Beheerder(s) gebruik kon (konden) maken van de Bijkomende Modules en/of Gebruikersaccounts (pro rata).

De Bijkomende Modules en Gebruikersaccounts worden aangeboden tegen de vaste maandprijzen, tenzij anders wordt overeengekomen in de offerte/bestelbon. De Beheerder(s) kan (kunnen) de vaste maandprijzen te allen tijde opvragen bij GOdevelop BV.

Het staat de Beheerder(s) vrij om het gebruik van één of meer Bijkomende Modules stop te zetten en/of het aantal Gebruikersaccounts te verminderen door een mail te sturen aan help@puntoo.com. Een dergelijke kennisgeving dient uiterlijk 15 dagen voor het einde van de lopende facturatieperiode te gebeuren. Eventuele stopzetting van Bijkomende Modules wordt doorgevoerd vanaf de eerstvolgende facturatieperiode na de kennisgeving.

Artikel 5 - Gebruik van de Tool

Zolang deze Overeenkomst van kracht blijft, kan (kunnen) de Beheerder(s) gebruik maken van de Tool en de gerelateerde diensten binnen de reikwijdte van de Toegangsrechten van de Beheerder(s) die bepaald wordt bij het bestellen van de Bijkomende Modules. De reikwijdte van zulke Toegangsrechten kan tijdens de duur van de Overeenkomst overigens ook beperkt of uitgebreid worden.

De Beheerder(s) erkent (erkennen) dat alleen hij (zij) en de Gebruikers van de Tool en de gerelateerde diensten mogen gebruik maken en dit uitsluitend voor de interne bedrijfsdoeleinden van de Beheerder(s)/Gebruiker(s) en in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften die door de terzake bevoegde instanties werden uitgevaardigd. De Beheerder(s) stemt (stemmen) ermee in dat de naleving van dit artikel een essentiële basis van de Overeenkomst vormt.

Het gebruik van en de toegang tot de gerelateerde diensten door de Beheerder(s) en de Gebruikers veronderstelt dat zij beschikken over een internetverbinding en gebruik maken van een moderne webbrowser, met aanraden van Google Chrome of Firefox. Als de Beheer(s) of de Gebruiker(s) een verouderde webbrowser gebruiken, kan het zijn dat zij niet alle functies van de Tool (en de eventuele Bijkomende Modules) benut kunnen worden of dat deze functies niet optimaal werken.

De Beheerder(s) zal (zullen) ten volle verantwoordelijk zijn voor zowel het naleven van de voorwaarden opgenomen in deze Overeenkomst als voor de handelingen en omissies van alle Gebruikers die via het Beheerdersaccount en/of een Gebruikersaccount gebruik maken van de Tool en/of de gerelateerde diensten. Alleen de Beheerder(s) en de Gebruikers hebben toegang tot de Tool, de gerelateerde diensten en/of de Documentatie en zullen niet toestaan dat derden er gebruik van maken.

De Beheerder(s) stemt (stemmen) ermee in om geen misbruik te maken van de Toegangsrechten. Dat betekent onder meer dat deze het volgende niet zal doen, zonder dat deze lijst daarom uitputtend bedoeld is:

- (i) de Tool en de gerelateerde diensten verkopen, doorverkopen, er een licentie of sub-licentie op toekennen, ze verhuren, leasen of verspreiden of eender welke van de gerelateerde diensten of eender welke afgeleide werken in een dienstenbureau- of outsourcingaanbod aan een derde aanbieden;
- (ii) de Tool en de gerelateerde diensten kopiëren, wijzigen, aanpassen, veranderen, vertalen of er afgeleide werken van maken (met uitzondering van de kopieën, wijzigingen of afgeleide werken die uitsluitend bestaan uit de Beheersgegevens en de rapporten of overzichten die op basis van deze Beheersgegevens gemaakt worden, die louter voor bedrijfsinterne doeleinden van de Beheerder gecreëerd worden);
- (iii) de Tool(laten) reverse-engineeren;
- (iv) de Tool en de gerelateerde diensten gebruiken voor illegale of onwettige doeleinden of voor de overdracht van gegevens, wanneer dit illegaal of lasterlijk is, inbreuk pleegt op de privacy van een

- ander, als grof, bedreigend of schadelijk geldt of een schending vormt van iemands intellectuele eigendom (zonder dat deze lijst uitputtend bedoeld is);
- (v) de Tool en de gerelateerde diensten gebruiken om eender welke illegale activiteiten te ondernemen of te promoten;
 - (vi) de Tool en de gerelateerde diensten gebruiken voor het verspreiden van 'junkmail', 'spam', 'kettingmails' 'phishing', (ongevraagde) commerciële berichten of andere ongewenste massa-e-mails;
 - (vii) de gerelateerde diensten gebruiken om iemand te stalken, lastig te vallen of kwaad te doen;
 - (viii) de goede werking van de Tool en/of de Website verstoren. Dit houdt ook in dat Beheerder(s) geen virussen, wormen, Trojaanse paarden of andere software (mag) mogen gebruiken, die afbreuk kunnen doen aan de Tool en aan de belangen van zowel GOdevelop BV evenals van andere Beheerders. En verder dient (dienen) de Beheerder(s) zich te onthouden van eender welke content die de infrastructuur van de Website en hun goede werking in het gedrang kan brengen;
 - (ix) Content toevoegen, die als ongepast beschreven kan worden in het licht van het doel van de Tool. GOdevelop BV kent zichzelf ter zake een ruime discretionaire bevoegdheid toe en kan de Beheerder(s) waarschuwen, wanneer deze de grenzen aan het aftasten is;
 - (x) de gerelateerde diensten – geheel of gedeeltelijk –, de Tool of Website gebruiken op een manier die een foutieve of misleidende indruk, attributie of statement kan uitdragen over GOdevelop BV aan eender welke derde.

Het is Beheerder(s) en/of de Gebruikers niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de Tool dat daardoor schade kan ontstaan aan de Tool, aan GOdevelop BV en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de Beschikbaarheid ontstaat.

Wanneer GOdevelop BV signaleert dat de Beheerder(s) en/of de Gebruikers zich niet voldoende inzetten voor het correct gebruik van de Tool, zal (zullen) de Beheerder(s) hierover schriftelijk geïnformeerd worden. Desgevallend zal (zullen) de Beheerder(s) zorgen dat hun gebruik van de Tool en dat van de Gebruikers onverwijld gecorrigeerd wordt. Bij gebreke hieraan is GOdevelop BV gerechtigd het gebruik van de Tool en/of iedere andere verbintenis in hoofde van GOdevelop BV die voortvloeit uit deze Overeenkomst op te schorten, dan wel over te gaan tot de ontbinding van deze Overeenkomst zoals voorzien in artikel 11 van deze Overeenkomst.

In geval de Beheerder(s) en/of de Gebruikers nalatig zijn in het verschaffen van informatie welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van die informatie waarvan de Beheerder(s) en/of Gebruikers kunnen vermoeden dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering, is GOdevelop BV voor de duur van deze nalatigheid niet gehouden meer te presteren dan naar best vermogen.

Beheerder(s) verplicht (verplichten) zich bij de uitvoering van de Overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen.

Beheerder(s) dient (dienen), onverwijld na eerste kennisgeving door GOdevelop BV van excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, maatregelen te treffen om hieraan een einde te maken. In geval van een voortdurend excessieve systeem- en/of netwerkbelasting is GOdevelop BV gerechtigd het gebruik van de Tool en/of iedere andere op grond van de Overeenkomst uit te voeren verplichting op te schorten, dan wel over te gaan tot de ontbinding van deze Overeenkomst zoals voorzien in artikel 11 van deze Overeenkomst.

In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zijn de kosten hiervan ten laste van de Beheerder(s).

De beheerder(s) vrijwaart (vrijwaren) GOdevelop BV tegen aanspraken van derden op grond van handelingen van de Beheerder(s) en/of Gebruikers.

Artikel 6 - Ondersteuning

Algemene ondersteuning

Het supportteam van GOdevelop BV tracht de Beheerder(s) en de Gebruikers zo goed mogelijk te ondersteunen bij het verhelpen van problemen en het beantwoorden van vragen. Voor elke vraag of melding van een storing maakt het supportteam een ticket aan.

De vragen worden behandeld tijdens de werkuren. De werkuren lopen van 09.00 u tot 15.00 u tijdens de dagen van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van wettelijke feestdagen. Wanneer er ondersteuning geleverd wordt buiten de normale werkuren, worden deze uren gefactureerd volgens de tarieven opgenomen in de offerte/bestelbon.

Het supportteam krijgt toegang tot de Beheerdersgegevens via de Tool en mits toestemming van de Beheerder(s) en/of Gebruikers. De toestemming kan gegeven worden via een icoon in de Tool.

GOdevelop BV heeft toegang tot de Tool via een "admin-account". De Beheerdersgegevens zijn beveiligd (encrypt) en zijn slechts beschikbaar voor bevoegden. Wanneer de Beheerder(s) haar (hun) toestemming wenst (wensen) in te trekken, dan moet hij dit uitdrukkelijk doen door een mail te sturen aan help@puntoo.com. Dit kan gevolgen naar support toe hebben.

Tickets en reactietijd

GOdevelop BV zal ernaar streven dat alle uit te voeren activiteiten met betrekking tot een door de Beheerder(s) of de Gebruikers gedaan beroep op het supportteam zonder onnodige vertraging worden behandeld.

Bij het versturen van vragen, naar aanleiding waarvan een ticket wordt gemaakt door het supportteam, moet er rekening gehouden worden met het volgende:

- (i) correcte omschrijving van de vraag, het probleem of de suggestie;
- (ii) voeg schermafbeeldingen toe, indien mogelijk;
- (iii) voor acute/hoogdringende situaties duidelijk vermelden dat het dringend is. Deze tickets worden prioritair behandeld.

De Beheerder(s) of Gebruiker kan (kunnen) de status van de afhandeling volgen en ontvangt een update per mail bij elke statuswijziging. Tijdens de behandeling van het ticket kan (kunnen) de Beheerder(s) of Gebruiker feedback geven via het ticket.

De afhandelingstermijn is afhankelijk van de ernst en de mogelijke duurtijd voor het vinden van een geschikte oplossing. Ook kan de afhankelijkheid van derden invloed hebben op de afhandelingssnelheid.

Bij het behandelen van het ticket wordt de volgende service level gehanteerd.

- (i) Tickets worden als volgt behandeld:
 - Level 1: werking verstorend - reactie binnen de 4 werkuren
 - Level 2: niet werking verstorend – reactie binnen de 24 werkuren
 - Level 3: vragen – reactie binnen de 24 werkuren
 - Level 4: wensen –reactie binnen de 48 werkuren

De service level wordt aangehouden ongeacht het aantal incidenten.

Het gebruik van de tickets wordt geregistreerd. Wanneer blijkt dat de Beheerder(s) veelvuldig dezelfde vragen of gerelateerde vragen stelt (stellen) zal een opleiding voorgesteld worden en zal er gekeken worden om de oorzaak op te lossen voor de toekomst.

Onderhoud en beheer

De Tool wordt continu verder ontwikkeld om de kwaliteit van de Tool hoog te houden. Daartoe worden er op regelmatige basis onderhoudsactiviteiten en basis updates uitgevoerd. GOdevelop BV verbindt zich ertoe de impact van zulke onderhoudsactiviteiten en updates op de Beschikbaarheid van de Tool tot een minimum te

beperken, maar sluit enige storingstijd in dit opzicht niet uit. In ieder geval zal GOdevelop BV haar uiterste best doen om de Beheerder(s) en de Gebruikers hierover te gepasten tijde te informeren, tenzij dit onmogelijk of niet nuttig zou zijn. De onderhoudsactiviteiten worden elke dinsdag "on the fly" uitgevoerd, zodat de Beheerder(s) en de Gebruiker(s) hier in principe niets van merken. Dit neemt ongeveer een uur in beslag.

Het bovenstaande kan in geen geval een reden vormen om enige compensatie van GOdevelop BV te eisen.

De Beheerder(s) stemt (stemmen) ermee in dat GOdevelop BV de data die in het kader van de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden worden verzameld en verwerkt, kan gebruiken voor de uitvoering van deze Overeenkomst en voor de ontwikkeling en verbetering van haar producten en diensten, voor interne statistische doeleinden, voor data-analyse en voor de creatie van geaggregeerde en geanonimiseerde rapporten en datasets voor verder gebruik door GOdevelop BV. Algoritmen, inzichten, uitvindingen of andere data die op deze basis door GOdevelop BV worden ontwikkeld, behoren tot de intellectuele eigendom van GOdevelop BV.

Problemen met de Beschikbaarheid van de Tool welke zijn veroorzaakt door:

- (i) het onoordeelkundig gebruik door de Beheerder(s) en/of de Gebruikers;
- (ii) het werken met apparatuur en/of (browser)programmatuur welke niet voldoet aan de vooraf door GOdevelop BV goedgekeurde specificaties;

vallen nimmer binnen de reikwijdte van de Overeenkomst. Alleen op grond van een schriftelijke opdrachtbevestiging van Beheerder(s) zal GOdevelop BV zo mogelijk bedoelde problemen herstellen, zulks tegen haar alsdan geldende tarieven voor het supportteam.

Artikel 7 - Beveiliging

De Partijen zullen elk voldoen aan hun respectieve verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing zijn tijdens de duur van deze Overeenkomst.

Iedere Partij zal redelijke administratieve, technische en fysieke maatregelen treffen en uitvoeren, die zijn ontworpen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Beheerdersgegevens te beveiligen en te beschermen tegen ongeoorloofde, onwettige of toevallige toegang, openbaarmaking, overdracht, vernietiging, verlies of wijziging. Elke Partij erkent dat dergelijke maatregelen passend zijn afhankelijk van de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging, de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, alsmede de waarschijnlijkheid en de ernst van de risico's die de betrokkenen lopen.

"Persoonsgegevens" hebben de betekenis zoals uiteengezet in artikel 4(1) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Elke Partij stemt ermee in geen Persoonsgegevens aan de andere Partij door te geven die niet strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Tool, en de verstreckende Partij draagt als enige de verantwoordelijkheid voor alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit de verstrekking van onnodige Persoonsgegevens aan de andere Partij.

In het geval van een ongeautoriseerde openbaarmaking, toegang, misbruik, verlies, diefstal of toevallige of onrechtmatige vernietiging van Persoonsgegevens, die GOdevelop BV namens de Beheerder(s) verwerkt (hierna "Datalek"), zal GOdevelop BV:

- de Beheerder(s) na het ontstaan van een Datalek onverwijld op de hoogte stellen, alsmede de Beheerder, waar mogelijk, bijstaan in het kader van diens meldingsplicht op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy;
- passende en corrigerende maatregelen te nemen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is om een einde te maken aan het Datalek en om een eventueel toekomstig Datalek te voorkomen en/of te beperken.

GOdevelop erkent dat de Tool wordt gehost bij Amazon en dat alle Persoonsgegevens worden opgeslagen (in datacenters) op het grondgebied van de EU.

GOdevelop BV is verbonden tot de volgende overeenkomsten met Amazon:

- (i) AWS Customer agreement
- (ii) SLA overeenkomst omtrent de RDS (database)
- (iii) SLA overeenkomst omtrent EC2 (Cloudservers)
- (iv) SLA overeenkomst omtrent SES (e-mail smtp relay)
- (v) SLA overeenkomst omtrent S3 (cloud storage)

Deze overeenkomsten kunnen opgevraagd worden omdat ze bijzondere bepalingen omvatten in verband met o.a. SLA (van Amazon), downtime management, back up etc. De Beheerder(s) erkent (erkennen) dat de bepalingen van deze overeenkomsten van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen de Partijen (back-to-back-principe).

De Beheerder(s) is (zijn) verantwoordelijk voor de normale beveiliging van haar (hun) PC's, de apparatuur en het netwerk zij gebruikt (gebruiken) om toegang te krijgen tot de Tool.

Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

GOdevelop BV garandeert dat zij over alle benodigde rechten beschikt voor het verlenen van de toegang tot en het gebruik van de Tool, waaronder alle rechten met betrekking tot de onderliggende computerprogrammatuur.

De Beheerder(s) en de Gebruikers erkennen uitdrukkelijk dat GOdevelop BV de enige eigenaar is en blijft van de Tool en de daaraan verbonden diensten. Alle dergelijke rechten, waaronder mede begrepen databankrechten en/of auteursrechten, intellectuele eigendom en alle goodwill berusten bij GOdevelop BV.

Bijgevolg houden de Toegangsrechten die aan de Beheerder(s) toegekend werden, uitsluitend het recht op gebruik – tegen een vergoeding – van de Tool en de daaraan verbonden diensten in en zullen er geen impliciete licenties toegekend worden krachtens deze Overeenkomst. Onder geen beding zal een dergelijk recht:

- (i) een overdracht van eigendomsrechten op de Tool en de daaraan verbonden Diensten en de Documentatie door GOdevelop BV aan de Beheerder(s) en de Gebruikers inhouden;
- (ii) de Beheerder(s) en de Gebruikers eender welke rechten op of belangen in de Tool en de daaraan verbonden diensten en handelsnamen en/of handelsmerken van GOdevelop BV toekennen;
- (iii) de Beheerder(s) en de Gebruikers het recht toekennen om GOdevelop BV te vragen, hen een kopie van eender welke software te bezorgen of van andere producten die door GOdevelop BV gebruikt worden om de diensten te leveren.

De Beheerder(s) en de Gebruikers zullen geen gebruik maken van enig handelsmerk, enige handelsnaam of enige merknaam van GOdevelop BV (bv. in metatags, zoektermen of verborgen tekst), zonder de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van GOdevelop BV.

Onverminderd het recht van de Beheerder(s) en de Gebruikers of eender welke derde om de geldigheid van enig intellectueel eigendom van GOdevelop BV te betwisten, zullen de Beheerder(s) en de Gebruikers geen handeling stellen, noch toestaan dat een derde enige handeling stelt die intellectuele eigendom van GOdevelop BV ongeldig zou kunnen maken of er tegenin zou kunnen druisen. Hierbij denken we dan onder meer aan auteursrechten, geregistreerde ontwerpen, handelsmerken of andere industriële of intellectuele eigendomsrechten. Verder zullen de Beheerder(s) en de Gebruikers ook niets verzuimen, noch toestaan dat een derde iets verzuimt dat hetzelfde effect zou hebben.

De Beheerder(s) en de Gebruikers verbinden er zich toe om GOdevelop BV te informeren over elke feitelijke, dreigende of vermoede inbreuk op eender welk intellectueel eigendomsrecht van GOdevelop BV waarvan zij

weet zouden krijgen, alsook over eender welke claim van een derde als gevolg van het gebruik van de Tool en de daaraan verbonden diensten.

Indien de Beheerder(s) in strijd met de verbintenissen opgenomen in dit artikel van deze Overeenkomst handelt/handelen, is de Beheerder aan GOdevelop BV, zonder voorafgaande waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een direct opeisbare boete van € 100.000,-- per overtreding verschuldigd. Indien GOdevelop BV kan aantonen dat de werkelijke schade hoger is dan voornoemde boete, kan GOdevelop BV ook voor die hogere schade een vergoeding vorderen.

Artikel 9 - Opleidingen

GOdevelop BV kan voor de Beheerder(s) en de Gebruikers adequate betaalde opleidingen verzorgen ten behoeve van het gebruik van de Tool. Hier kan steeds een offerte voor opgevraagd worden.

GOdevelop BV staat ervoor in dat de docenten voldoende kennis van het onderwerp hebben en voldoende didactische vaardigheden hebben om de opleiding naar behoren te kunnen geven.

Elke deelnemer ontvangt adequaat cursusmateriaal voor eigen gebruik. Het auteursrecht op het cursusmateriaal berust bij GOdevelop BV. Het is de Beheerder(s) en de Gebruikers niet toegestaan het cursusmateriaal te verveelvoudigen en/of openbaar te maken tenzij dit voor eigen gebruik is.

Annulering en/of verplaatsing van de opleiding(en) door de Beheerder(s) en/of de Gebruikers kan slechts tot 7 werkdagen voor de geplande datum van de opleiding en moet per mail (help@puntoo.com) gebeuren. Het annuleren van de opleiding(en) na deze periode brengt met zich mee dat de overeengekomen kosten voor deze opleiding(en) door de Beheerder(s) volledig verschuldigd zijn.

Artikel 10 - Prijzen, tarieven, facturering en betaling

Prijzen en tarieven staan vermeld in de relevante offerte/bestelbon. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.

De vaste vergoeding voor het gebruik van de Tool en de gerelateerde diensten worden per maand, driemaandelijks of per jaar gefactureerd. GOdevelop BV zal op de facturen aan de Beheerder(s) de datum, periode van de dienstverlening, de omvang hiervan en het totaal verschuldigde bedrag in euro's vermelden. De facturen worden in pdf via e-mail ter beschikking gesteld van de Beheerder(s).

De overeengekomen prijzen en tarieven mogen jaarlijks, per 1 januari, door GOdevelop BV worden geïndexeerd overeenkomstig de Belgische consumptie-index van toepassing per 1 januari van elk kalenderjaar. Daarnaast kan GOdevelop BV jaarlijks, per 1 januari, beslissen om de geldende prijzen en tarieven aan te passen. GOdevelop BV stelt de Beheerder(s) in kennis van de wijzigingen. De Beheerder(s) heeft (hebben) het recht de Overeenkomst stop te zetten wanneer deze niet akkoord is met de prijswijzigingen. De Beheerder(s) dient (dienen) de stopzetting uitdrukkelijk kenbaar te maken via een mail aan help@puntoo.com en dit voor de inwerkingtreding van de prijswijzigingen.

Prijswijzigingen die het gevolg zijn van de bestelling van de Beheerder(s) van de Tool worden direct gefactureerd en zijn terstond verschuldigd.

Andere diensten en werkzaamheden die niet onder deze Overeenkomst vallen, geschieden tegen de alsdan geldende tarieven voor de desbetreffende medewerkers van GOdevelop BV. Facturering vindt in dat geval achteraf plaats op basis van het aantal werkelijk bestede uren, tenzij uitdrukkelijk anders is vastgelegd.

Facturering van tussentijds aan de Overeenkomst toegevoegde Gebruikers en/of bijkomende modules worden pro rata gefactureerd vanaf de eerstvolgende facturatieperiode, tenzij anders overeengekomen. De stopzetting van Gebruikers en/of bijkomende modules worden ingevoerd vanaf de eerstvolgende facturatieperiode.

De Beheerder(s) zal (zullen) de op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de fact(u)r(en) binnen de vijftien (15) dagen na factuurdatum aan GOdevelop BV betalen. De betaling

gebeurt bij voorkeur via domiciliëring. Wanneer de Beheerder(s) niet via domiciliëring wenst (wensen) te werken komt er een administratieve kost van 10% bij.

Indien de Beheerder(s) zich op inhoudelijke onjuistheid van de fact(u)ur(en) beroept (beroepen) laat dit onverlet diens verplichting om tenminste het onbetwiste deel van de fact(u)ur(en) te betalen.

Tevens wordt uitdrukkelijk verwezen naar onze algemene voorwaarden gevoegd bij deze overeenkomst als bijlage 3 en raadpleegbaar via [KLIK HIER: algemene voorwaarden GOdevelop BV](#). Door ondertekening van onderhavige overeenkomst wordt tevens expliciet erkend kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.

Artikel 11 - Looptijd, beëindiging, verlenging en exit

Om deze Overeenkomst aan te gaan en te kunnen aanvaarden moet (moeten) de Beheerder(s) handelingsbekwaam zijn.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van onbepaalde duur.

De Overeenkomst kan door GOdevelop BV en de Beheerder(s) worden beëindigd 15 dagen voor aanvang van een nieuwe facturatieperiode mits opzegging via aangetekend schrijven met bericht van ontvangst. De opzeggingstermijn gaat in op de 1^{ste} dag van de nieuwe facturatieperiode en bedraagt 3 maanden.

Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald is:

- (i) de ene Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst wanneer de andere Partij in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere Partij een redelijke termijn is gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt.
- (ii) de ene Partij gerechtigd om zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - de andere Partij opschorting van betaling aanvraagt of hem opschorting van betaling is verleend;
 - de andere Partij een WCO aanvraagt;
 - het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement is verklaard;
 - de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken infrastructuur en/of computerprogrammatuur beslag wordt gelegd, dan wel de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

Indien de Overeenkomst door de Beheerder(s) wordt ontbonden op grond van het in dit punt (ii) bepaalde, heeft (hebben) de Beheerder(s) op eerste verzoek het recht om voor een periode van twee (2) aaneengesloten maanden de Tool te blijven gebruiken, tegen een door GOdevelop BV te bepalen en door de Beheerder(s) vooruit te betalen redelijke vergoeding.

Alle rechten die de Beheerder(s) en de Gebruikers ingevolge deze Overeenkomst hebben verkregen met betrekking tot het gebruik van de Tool en de daaraan verbonden diensten vervallen bij beëindiging van Overeenkomst en alle Beheerdersgegevens zullen zo spoedig als mogelijk door GOdevelop BV terugbezorgd of verwijderd worden.

Partijen treden in het geval van beëindiging van de Overeenkomst per omgaande in overleg omtrent de (wijze van) overdracht van data en/of overige beheersmaatregelen, die moeten genomen worden naar aanleiding van de beëindiging van de Overeenkomst.

Tenzij anders bepaald blijven verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, bestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht.

Artikel 12 - Garanties

GOdevelop BV garandeert dat de Tool en de daaraan verbonden diensten zullen presteren zoals weergegeven in deze Overeenkomst, de bestelbon en/of in de Documentatie.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is behoudens de beperkingen in dit artikel tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden, dan wel te lijden schade.

De aansprakelijkheid van GOdevelop BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is, behoudens opzet en grove schuld, volledig uitgesloten.

Indien en voor zover de beperking van voorgaande lid rechtens niet mogelijk is, is de totale aansprakelijkheid van GOdevelop BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door GOdevelop BV van de Beheerder(s) ontvangen vergoedingen (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen) over twaalf (12) maanden, direct voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- (i) redelijke kosten die de Beheerder(s) zou (zouden) moeten maken om de prestatie van GOdevelop BV aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze kosten worden nochtans niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Beheerder(s) is of wordt ontbonden.
- (ii) redelijke kosten die de Beheerder(s) heeft (hebben) gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
- (iii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe vermogensschade in de zin van deze voorwaarden;
- (iv) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Beheerder(s) aantoont (aantonen) dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

Aansprakelijkheid voor schade, anders dan genoemd in het voorgaande lid, is uitgesloten. Schade aan Derden is steeds uitgesloten.

De aansprakelijkheid van een Partij wegens tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige Partij door de andere Partij in gebreke is gesteld, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

GOdevelop BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van de Tool door de Beheerder(s) en/of Gebruikers, voor de wijze waarop de Tool door de Beheerder(s) en/of Gebruikers gebruikt wordt of voor de data die door de Beheerder(s) en/of Gebruikers op de Tool ingevoerd wordt. Indien GOdevelop aansprakelijk gesteld zou worden voor dergelijke handelingen, dient de Beheerder GOdevelop integraal te vrijwaren.

Artikel 14 - Overmacht

In geval van overmacht in hoofde van een van de Partijen wordt de nakoming van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de situatie van overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. De ene Partij kan zich jegens de andere Partij alleen op overmacht beroepen indien de ene Partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van zijn beroep op overmacht in kennis stelt.

Als de ene Partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst kan (kunnen) de Beheerder(s), indien vaststaat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, dan wel indien een periode van meer dan dertig (30) werkdagen is verstreken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Hetgeen al is gepresteerd door GOdevelop BV zal door de Beheerder(s) terstond worden betaald.

Artikel 15 - Geheimhouding

Beide Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over de informatie over elkaars organisatie, de werking van de bestanden, functionaliteiten, ..., etc. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal een Partij informatie-, gegevensdragers en gegevens welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Met betrekking tot gegevens afkomstig van de andere Partij, die in welke vorm of op welke informatiedrager ook bij een Partij berusten of aan haar zijn verstrekt, verbindt een Partij zich:

- (i) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige berging of opslag;
- (ii) de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
- (iii) de gegevens niet langer onder haar berusting te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen weer ter beschikking te stellen van andere Partij, dan wel na verkregen toestemming van andere Partij te vernietigen;
- (iv) de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan de Partij op wie de verplichting rust in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
- (v) medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de andere Partij op bewaring en gebruik van gegevens.

Ieder der Partijen draagt er zorg voor dat zijn bij de werkzaamheden betrokken werknemers en/of derden contractueel tot geheimhouding met betrekking tot hetgeen in dit artikel is gesteld verplicht zullen zijn.

De Beheerdersgegevens, die tevens Persoonsgegevens van betrokkenen omvatten, zijn vertrouwelijke informatie van de Beheerder.

Indien de een van de Partijen in strijd met de verbintenissen opgenomen in dit artikel van deze Overeenkomst handelt/handelen, is de inbreukmakende Partij, zonder voorafgaande waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een direct opeisbare boete van € 50.000,-- per overtreding verschuldigd. Indien de ene Partij kan aantonen dat de werkelijke schade hoger is dan voornoemde boete, kan een hogere schadevergoeding gevorderd worden.

Artikel 16 - Overdracht van rechten en verplichtingen

De Beheerder(s) is (zijn) niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van GOdevelop BV aan een derde over te dragen.

GOdevelop BV is te allen tijde bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te

dragen.

GOdevelop BV is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel. Deze bevoegdheid van GOdevelop BV laat onverlet haar verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op haar als werkgever en/of hoofdaannemer rustende verplichtingen.

Artikel 17 - Persoonsgegevens en privacy

GOdevelop BV als verwerkingsverantwoordelijke

De verwerking door GOdevelop BV van persoonsgegevens over de Beheerder(s) en/of de Gebruikers zal gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de Privacy en Cookie Policy van GOdevelop BV, toegevoegd als bijlage 1 & 2 bij deze Overeenkomst. In een dergelijke situatie treedt GOdevelop BV op als verwerkingsverantwoordelijke. Voormelde Privacy en Cookie Policy bevatten onder meer informatie over de persoonsgegevens die GOdevelop BV verzamelt, alsook over de wijze waarop GOdevelop BV deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

Door de diensten te bestellen of een overeenkomst met GOdevelop BV te sluiten erkent (erkennen) de Beheerder(s) dat hij (zij) de Privacy en Cookie Policy gelezen heeft (hebben) en de inhoud daarvan begrijpt (begrijpen).

GOdevelop BV als verwerker

De Beheerder(s) erkent (erkennen) dat – wat de verwerking van de gegevens van de Beheerder(s) betreft GOdevelop BV als verwerker zal optreden. GOdevelop BV zal de Beheerdersgegevens enkel verwerken in het kader van gebruik van de Tool en de gerelateerde diensten. Alle opdrachten die er in dit opzicht tussen de respectieve Partijen gesloten worden, zullen uitsluitend beheerst worden door de deze Overeenkomst, in het bijzonder de dataverwerkingsovereenkomst (bijlage 4), die tevens ter beschikking gesteld wordt op het Beheerdersaccount.

GOdevelop BV zal zich inspannen om de Beheerder binnen een redelijke termijn te informeren wanneer zij:

- een verzoek om inlichtingen, een dagvaarding of een verzoek om inspectie of audit ontvangt van een bevoegde overheidsinstantie in verband met de Persoonsgegevensverwerking;
- voornemens is de Persoonsgegevens aan een bevoegde overheidsinstantie ter beschikking te stellen;
- constateert of redelijkerwijs vermoedt dat zich een Datalek heeft voorgedaan met betrekking tot de Persoonsgegevens/Beheerdersgegevens.

Tevens wordt de dataverwerkingsovereenkomst als bijlage 4 toegevoegd aan deze Overeenkomst en maakt deze integraal deel uit van deze Overeenkomst.

De Beheerder(s) erkent (erkennen) uitdrukkelijk dat door het bestellen van de Diensten of het sluiten van een overeenkomst met GOdevelop BV, hij (zij) te kennen geeft (geven) dat hij (zij) de dataverwerkingsovereenkomst in haar geheel gelezen heeft (hebben) en aanvaardt (aanvaarden).

Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen

Op de Overeenkomst en verdere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

In geval van een geschil, geeft de meest gereede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake

is van een geschil, alsmede een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is. Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar GOdevelop BV gevestigd is.

Het in de hierboven paragraaf bepaalde laat onverlet de verplichting van beide Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de Overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Artikel 19 - Algemene bepalingen

De Overeenkomst omvat alle afspraken omtrent de rechten en verplichtingen van Partijen en kan enkel worden gewijzigd of aangevuld door een schriftelijke overeenkomst. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende Partij schriftelijk zijn bevestigd. (De actuele versie van) de Overeenkomst vervangt elke voorafgaande afspraak, aanbod, briefwisseling of voorstel betreffende het voorwerp van de Overeenkomst en iedere voorafgaande overeenkomst en/of vorige versie van de Overeenkomst.

Het nalaten door een Partij om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij deze Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

Indien in deze voorwaarden is vermeld dat een kennisgeving schriftelijk kan worden gedaan, dan kan die mededeling, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per e-mail, plaatsvinden. Nochtans draagt de Partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken het bewijsrisico indien een kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.

GOdevelop BV kan op elk moment aanpassingen maken aan deze Overeenkomst. In voorkomend geval wordt (worden) de Beheerder(s) binnen een redelijke termijn verwittigd van elke aanpassing door een kennisgeving op het Puntoo-platform. De Beheerder(s) mag (mogen) de toegang tot de software opzeggen wanneer de veranderingen in de voorwaarden de rechten van de Beheerder(s) substantieel aantasten. Het verdere gebruik van de software na de aanpassing aan deze Overeenkomst en na verwittiging volstaat als bewijs van aanvaarding van de aanpassingen.

Indien één van de bepalingen van de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.

Artikel 20 - Bedrijfsinformatie

GOdevelop BV
Nijverheidsweg 88
3945 Ham
+32 11 468 000
RPR Hasselt
BTW 0632.779.993

Voor alle vragen of opmerkingen omtrent deze Overeenkomst, kan telefonisch contact opgenomen worden of een mail gestuurd worden via: help@puntoo.com

(FIRMANAAM)

GOdevelop B.V.

Datum:

Datum:

Naam:

Naam:

Hoedanigheid:

Hoedanigheid:

Bijlage 1 – Privacyverklaring =

[KLIK HIER: Puntoo Privacyverklaring](#)

Bijlage 2 – Cookieverklaring =

[KLIK HIER: Puntoo Cookieverklaring](#)

Bijlage 3 – Algemene voorwaarden =

[KLIK HIER: Puntoo Algemene Voorwaarden](#)

Bijlage 4 – Dataverwerkingsovereenkomst =

[KLIK HIER: Puntoo Dataverwerkingsovereenkomst](#)